

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER TIERPHYSIOTHERAPIE WITTKOPP

1. Geltungsbereich

Die Rechtsbeziehung zwischen Tierphysiotherapie Wittkopp („Praxis“) und dem Tierhalter („Kunde“), bestimmen sich nach den folgenden Vertragsbedingungen.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag zwischen der Praxis und dem Kunden kommt durch die Vereinbarung des ersten Behandlungstermins zustande. Gegenstand des Vertrages ist die physiotherapeutische und chiropraktische Behandlung eines Hundes, einer Katze oder eines Heimtieres des Kunden.

3. Termine

Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese persönlich, per Telefon, per Mail oder WhatsApp von der Praxis bestätigt wurden. Können Termine nicht eingehalten werden, sind sie **mindestens 24 Stunden** vorher abzusagen. Nicht eingehaltene oder zu kurzfristig (weniger als 24 Stunden vorher) abgesagte Termine werden voll berechnet.

4. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar im Nachgang der Behandlung in bar oder per EC-Karte.

5. Informationspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Praxis zu Beginn der Behandlung ausführlich, vollständig und wahrheitsgemäß über den Gesundheitszustand des Tieres, dessen Krankheitsgeschichte, eingenommene Medikamente, behandelnde Tierärzte, Therapeuten etc. zu unterrichten. Nur unter dieser Voraussetzung ist es der Praxis möglich, das Tier ordnungsgemäß physiotherapeutisch und chiropraktisch behandeln zu können.

6. Behandlung der Tiere

- Die durchzuführende Behandlung wird durch die Praxis empfohlen und mit dem Kunden besprochen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behält sich die Praxis eine Änderung und Anpassung der Behandlung vor, um eine bestmögliche Genesung des Tieres zu erzielen.
- Um einen optimalen Behandlungserfolg zu erzielen, ist die regelmäßige Durchführung von Therapieeinheiten einzuhalten. Zudem ist oftmals die Mitwirkung des Kunden außerhalb der Therapie-sitzungen durch ein abgesprochenes Hausaufgabenprogramm erforderlich.
- Verhält sich der Hund vor oder während der Therapie aggressiv, behält sich die Praxis vor, die Therapie sofort abzubrechen

7. Garantieausschluss

Die Praxis übernimmt keinerlei Garantie für den Erfolg der Therapie. Vielmehr schuldet die Praxis lediglich eine Dienstleistung, jedoch keinen garantierten Erfolg. Insbesondere gibt die Praxis kein Heilversprechen. Sie übernimmt darüber hinaus keine Haftung für eventuelle Schäden am Tier. Muskuläre oder neuronale Reaktionen, Anpassungsreaktionen des Organismus durch Therapieimpulse, Müdigkeit oder Unruhe, Erstverschlechterungen und ähnliche Reaktionen sind nach den Therapieeinheiten unter Umständen möglich. Bei Auffälligkeiten oder Ungewöhnlichkeiten bitte die Praxis informieren und falls nötig umgehend einen Tierarzt konsultieren.

8. Haftung

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die durch ihn oder das Tier an der Praxis (Personal, Praxiseinrichtung, -ausstattung) verursacht werden unmittelbar und in voller Höhe.

Bei Verschmutzung der Praxis durch Kot oder Urin behalten wir uns vor, eine Gebühr in Höhe von **5 Euro** zu erheben. Diese dient der Kostendeckung für zusätzlichen Reinigungsaufwand.

Sollte bei der Nutzung des Unterwasserlaufbandes eine starke Verunreinigung entstehen, wird eine Entschädigungsgebühr in Höhe von **70 Euro** erhoben. Diese Kosten dienen der Kostendeckung für den durch die notwendige Reinigung entstehenden Verdienstaufschlag, Wasser und Strom.

9. Datenschutz

- Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zum Zweck der internen Weiterverarbeitung gespeichert. Für detaillierte Ausführungen zum Datenschutz der Praxis wird auf die ausführliche Datenschutzerklärung, die auf der Homepage der Praxis unter www.tierphysio-wittkopp.de einsehbar ist, verwiesen.
- Vom behandelten Tier werden zur Dokumentation der Behandlung bei Bedarf Bild- und Videoaufnahmen gemacht. Zu Marketingzwecken können diese veröffentlicht werden, sofern der Kunde nicht sichtbar ist.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde. Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Stadthagen.

11. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass

1. ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen habe und als Vertragsbestandteil akzeptiere
2. ich mich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Auftragserfüllung einverstanden erkläre

Die Einverständniserklärung kann jederzeit widerrufen werden.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde